

Protocol bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen

Bij Land in Zicht proberen we een veilige, open en goede sfeer te creëren voor onze deelnemers en medewerkers. Helaas kan het gebeuren dat deelnemers, zorgboeren en medewerkers te maken krijgen met agressie, seksuele intimidatie of strafbare handelingen.

Het is daarom belangrijk om hierover goede afspraken te maken, om vervelende situaties op een goede manier te kunnen oplossen.

Toelichting: Wanneer er een deelnemer van CBZ betrokken is bij een van deze incidenten dan wordt daar een melding van gemaakt bij CBZ en is er afstemming over de werkwijze.

Procedure bij agressie

Wat is agressie?

Agressie is het gewelddadig handelen met als doel schade toe te brengen. Agressie is bedreigend en schadelijk en wordt vooral toegebracht aan personen. Er zijn verschillende oorzaken van agressie, bijvoorbeeld boosheid, angst, durf, psychose, drank en drugs. Bij de laatste drie oorzaken kunnen de kleinste dingen aanleiding zijn tot agressie.

Waar kun je agressie melden?

Het is belangrijk om agressie meteen te melden aan de zorgcoördinator of een andere begeleider, zodat de agressieve persoon gelijk tot rust gebracht kan worden. Agressie kan namelijk zorgen voor gevaarlijke situaties. Het is dus belangrijk om bij agressie weg te gaan en niet zelf te proberen de situatie onder controle te krijgen. Hiervoor zijn Zorgcoördinator en de begeleiders er.

Wanneer je geconfronteerd wordt met agressief gedrag, kun je dit (anoniem) melden bij de zorgcoördinator, en/of een begeleider of anders je vertrouwenspersoon.

Wat wordt er gedaan bij agressie?

De agressieve persoon wordt aangesproken op zijn of haar gedrag. Het kan zijn dat een aantal deelnemers sneller agressief wordt dan andere deelnemers. Op de zorgboerderij wordt geprobeerd het agressieve gedrag af te leren. Er wordt dus altijd eerst gezocht naar de oorzaak en een oplossing voor dit gedrag. Er kan bijvoorbeeld een afsprakenlijst opgesteld worden, waarin duidelijke afspraken staan over wat de deelnemer wel en niet doet en wat de begeleider wel en niet doet bij agressief gedrag. Tevens kan er contact gezocht worden met de ouders of begeleiders bij het zoeken naar een oplossing. Blijft een deelnemer agressief en kan hij met hulp, een afsprakenlijst of waarschuwingen van de zorgboerderij zich niet beheersen, kan de zorgboerderij de deelnemer weigeren.

Procedure bij seksuele intimidatie

Wat is seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die tot uitdrukking komt in verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag. Het gedrag kan opzettelijk of onopzettelijk zijn, maar wordt door degene die het ondergaat als ongewenst en onplezierig ervaren.

Dit gedrag loopt uiteen van intieme vragen over het privéleven, suggestieve opmerkingen en betasten van het lichaam tot chantage en zelfs aanranding. Seksuele intimidatie is ook seksueel getinte aandacht door middel van verbale en non-verbale uitlatingen en handtastelijkheden, zoals schunnige opmerkingen, in de billen knijpen, seksistische opmerkingen of per ongeluk de borsten aanraken.

Waar kun je seksuele intimidatie melden?

Seksuele intimidatie kan in eerste instantie (anoniem) gemeld worden bij de zorgcoördinator of een begeleider. Voel je niet schuldig of beschaamd om seksuele intimidatie te melden.

Kun je niet terecht bij de zorgcoördinator of een begeleider, wend je dan tot je vertrouwenspersoon. Wanneer er melding is gemaakt, kan Land in Zicht actie ondernemen.

Wat wordt er gedaan tegen seksuele intimidatie?

Seksuele intimidatie is absoluut niet toegestaan bij Land in Zicht. Wanneer er melding wordt gemaakt van seksuele intimidatie zal er een gesprek plaatsvinden met zowel de dader als het slachtoffer. Dit kan ertoe leiden dat de dader per direct weggestuurd wordt van de zorgboerderij en ook in de toekomst niet meer welkom is.

Wat doen we preventief?

Preventief zijn er een aantal maatregelen die we met elkaar hebben afgesproken:

- We letten extra op de interactie tussen mannen en vrouwen. Als er signalen zijn wordt dat die zelfde dag nog besproken met de directeur en de zorgcoördinator. Indien nodig volgt er een apart gesprek met beide partijen.
- Signalen nemen we serieus en bespreken we met de directeur en het zorgteam.
- Onderdeel van de intake in een stuk risico-inventarisatie, hierbij zit ook een stuk over seksuele intimidatie. Mocht daar iets uit komen dan wordt dit besproken met de directeur en het zorgteam. Dan wordt er een overweging gemaakt of dit passend is voor Land in Zicht en dit veilig is voor andere deelnemers.
- We communiceren minimaal twee keer per jaar in de nieuwsbrief hoe deelnemers melding van seksuele intimidatie kunnen doen.

Procedure bij strafbare handelingen

Wat zijn strafbare handelingen?

Onder strafbare handelingen vallen alle handelingen die door de wet strafbaar zijn. Enkele voorbeelden zijn diefstal, vernieling, het handelen in gestolen goederen of drugs en mishandeling. Het is vanzelfsprekend dat deze handelingen bij Land in Zicht niet zijn toegestaan.

Waar kunnen strafbare handelingen gemeld worden?

Het is van belang dat strafbare handelingen gemeld worden door deelnemers, medewerkers en begeleiders. Deze kunnen, indien wenselijk anoniem, gemeld worden bij de zorgcoördinator, een begeleider of de vertrouwenspersoon.

Wat wordt er gedaan bij strafbare handelingen?

Strafbare handelingen worden met de begeleider, zorgcoördinator en de betrokken dader besproken. De vervolgactie is echter afhankelijk van de handeling. Bij een ernstige handeling kan deze aangegeven worden bij de politie en kan de deelnemer de toegang tot de zorgboerderij worden ontzegd. Er kan ook een waarschuwing gegeven worden, waardoor de deelnemer of medewerker pas bij de tweede of eventueel derde handeling gestraft wordt.

De bovenstaande procedures zijn van toepassing op agressief gedrag, seksuele intimidatie en strafbare handelingen door deelnemers. Dit gedrag kan echter ook voorkomen bij medewerkers, vrijwilligers, activiteitenbegeleiders. Mocht u geconfronteerd worden met dit gedrag, meldt dit dan aan de zorgcoördinator of directeur. In de arbeidsvoorwaarden zijn procedures voor dergelijk gedrag opgenomen.